

1. Пунктом 4 Правил взаимодействия экспедитора с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 августа 2025 г. № 1318), предусмотрена подача экспедитором в орган федеральной службы безопасности заявления о начале взаимодействия с уполномоченными органами. В какой именно орган подавать заявление:

- в центральное подразделение ФСБ России;
- в территориальное подразделение по месту регистрации головной компании экспедитора;
- в каждое территориальное подразделение по месту регистрации филиала/обособленного подразделения?

Ответ: если экспедиционные услуги и (или) перевозка оказываются на территории только одного субъекта Российской Федерации, то обращаться в территориальное подразделение ФСБ по фактическому месту оказания услуг. В противном случае, когда услуги оказываются на территории всей России, необходимо обращаться в центральный аппарат ФСБ (официальное письмо на бумажном носителе или посредством электронной почты [sorm@fsb.ru](mailto:sorm@fsb.ru) или [fsb@fsb.ru](mailto:fsb@fsb.ru)). Также необходимо учитывать территориальное расположение баз данных, на которых обрабатываются сведения об экспедиционных услугах. Если в Москве, то обращаться в 12 Центр ФСБ России, если нет, то в территориальное УФСБ.

2. Пункт 5 Правил взаимодействия экспедитора с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 августа 2025 г. № 1318) предусматривает определение руководителем органа ФСБ уполномоченного подразделения органа ФСБ, осуществляющего взаимодействие с экспедитором. Будет ли (и в каком порядке) уведомляться о таком назначении экспедитор?

Ответ: да, будет. После отправки экспедитором уведомления о начале взаимодействия, орган ФСБ свяжется с организацией либо письменно, либо в рабочем порядке.

3. До начала мероприятий по составлению совместного плана работ по внедрению программно-технических средств и технических условий подключения их к пункту управления уполномоченного подразделения целесообразно запросить базовые требования по защите информации, которым должны соответствовать действующие в настоящее время в обществе информационные системы и используемые программные продукты

**(уточнить необходимо ли проведение предварительного аудита защищенности информационных систем общества?) и технические требования к серверам для хранения данных.**

Ответ: организационные требования по информационной безопасности будут прописаны в технических требованиях по СОПМ. Кроме того, необходимо соблюдать требования по информационной безопасности другого федерального законодательства.

**4. Будет ли возможность получить список, реквизиты и контактные данные компаний, полномочных и рекомендованных ФСБ, для разработки и внедрения решений по всем проектам и мероприятиям в рамках организации взаимодействия с уполномоченным подразделением ФСБ?**

Ответ: да, в ходе взаимодействия с уполномоченным сотрудником (куратором) можно будет получить необходимые данные.

**5. Нужны рекомендации по определению перечня лиц, ответственных за хранение информации, подлежащей хранению, за взаимодействие с уполномоченным органом, в т.ч. по техническим вопросам защиты информации и поддержания работоспособности программно-технических средств и каналов связи, разработке необходимых документов для локальных нормативных документов в обществе по мерам недопущения:**

- раскрытия организационных и тактических приемов проведения ОРМ;**
- несанкционированного доступа посторонних лиц к программно-техническим средствам;**
- разглашения любой информации о фактах и содержании взаимодействия.**

Ответ: ФСБ не дает таких рекомендаций, данная зависит от Устава общества.

**6. В целях разработки и реализации мер по контролю за приемкой и перевозкой грузов необходимо получить разъяснения и рекомендации по организации проверок, порядку их документирования (визуализации) и хранению результатов, а также регламент взаимодействия с органами ФСБ и МВД при установлении фактов нарушений.**

Ответ: для данных целей будет издано отдельное постановление Правительства Российской Федерации.

**7. Пунктом 20 Правил оценки соблюдения экспедитором обязанностей по хранению и предоставлению информации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 августа 2025 г. N 1317 "О некоторых вопросах хранения и предоставления экспедитором информации") предусмотрена возможность вынесения уполномоченным органом предписания об устранении выявленных нарушений. Каков срок вынесения предписания об устранении выявленных нарушений и срок направления предписания экспедитору?**

Ответ: в соответствии с приказом Минэкономразвития от 31 марта 2021 года N 151.

**8. Пункт 23 Правил оценки соблюдения экспедитором обязанностей по хранению и предоставлению информации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 августа 2025 г. N 1317 "О некоторых вопросах хранения и предоставления экспедитором информации") предусматривает размещение уполномоченным органом на своём официальном сайте информации о проведённом проверочном мероприятии по оценке соблюдения экспедитором правил хранения и порядка предоставления информации. Каков состав сведений о результатах проведенного мероприятия, размещаемых в Интернете?**

Ответ: в соответствии с приказом Минэкономразвития от 31 марта 2021 года N 151.

**9. Каким образом реализуется круглосуточный удалённый доступ уполномоченного подразделения ФСБ?**

Ответ: посредством внедрения ПТС ОРМ (СОРМ), который в режиме 24/7 будет подключен к пульту запросов ФСБ России. Будет предусмотрен SLA на эксплуатацию СОРМ.

**10. Каковы требования к каналам связи для подключения к пункту управления ФСБ?**

Ответ: будут выданы экспедитору после подписания плана мероприятий по внедрению СОРМ (отдельный пункт плана).

**11. Есть ли необходимость в сертификатах ФСБ России, подтверждающие соответствие требованиям к СОРМ?**

Ответ: будет проводится приемка СОРМ, внедренных экспедитором, и выдаваться Акт, подтверждающий их соответствие требованиям.

**12. Каков порядок взаимодействия, сроки, формы документов при подготовке заявления в ФСБ и разработке плана мероприятий?**

Ответ: все данные будут предоставлены уполномоченным подразделением ФСБ.

**12.1. Каким образом будет подтверждаться факт подачи заявления?**

Ответ: Наличием письма от ФСБ или Плана по СОРМ

**12.2. Какова ответственность экспедитора за неподачу заявления в указанный срок?**

Ответ: ответственность за неподачу заявления сейчас не предусмотрена, однако, если не будет реализован СОРМ, будет открыт вопрос о применении штрафных санкций (ст. 11.14.3 КоАП РФ)

**13. Каковы технические условия, необходимые для подключения к пункту управления ФСБ?**

Ответ: будут выданы экспедитору после подписания плана мероприятий по внедрению СОРМ (отдельный пункт плана).

**14. Установку СОРМ должен обеспечить только экспедитор, зарегистрированный в реестре на «ГосЛог»? Как будет реализован данный процесс для ИП?**

Ответ: ИП тоже должны быть включены в реестр транспортно-экспедиционной деятельности. Если экспедитор будет оказывать такие услуги без включения в реестр, то он получит штраф в соответствии с статьей 11.14.3 (части 1 и 2) КоАП РФ. За нереализацию СОРМ также предусмотрены штрафы (части 3 и 4).

**15. Как будет происходить классификация: кому нужна установка СОРМ, а кому нет?**

Ответ: на основании решения уполномоченного подразделения ФСБ России, в зависимости от категории оперативной значимости информации, которой обладает тот или иной экспедитор.

**16. Каковы требования к программным и техническим средствам, используемым экспедитором в эксплуатируемых им информационных системах?**

Ответ: данные требования будут определены Минтрансом в виде отдельного их приказа. Можно ориентироваться на приказы Минцифры России от 01.11.2023 № 935 и от 16.12.2025 № 1174 (аналогичные требования и техническая реализация (один и тот же протокол GraphQL).

**17. Для обслуживания информационных систем ТЭК необходимы так называемые технологические окна - период недоступности системы по причине проведения операций по обновлению, переустановке и других технологических процессов. Чтобы предотвратить нарушение требований по доступности СОРМ и ИС ТЭК в режиме 24/7 и порядка информирования ФСБ экспедитором, появится ли возможность легализовать данные технологические окна, согласовав их с ФСБ заранее?**

Ответ: да, будет разработан отдельный SLA в виде утверждаемой между экспедитором и органом ФСБ Инструкцией (отдельный пункт плана мероприятий по внедрению СОРМ). Технологические окна для проведения технических работ необходимо будет согласовывать с ФСБ заранее.

**18. Есть ли разделение ответственности за обеспечение передачи информации в СОРМ и непрерывной доступности между Экспедитором и вендором платформы, обеспечивающим передачу информации? Когда экспедитор использует готовое решение/облачное решение, но имеет возможности самостоятельно его дорабатывать.**

Ответ: это вопрос гражданско-правовых отношений, не относящийся к компетенции ФСБ.

**19. Каким образом могут реализовать требования экспедиторы, у которых учет заявок и перевозок ведется в экселе?**

Ответ: по согласованию с органом ФСБ будет принято решение о целесообразности внедрения СОРМ, а также порядок такого взаимодействия с ФСБ. Можно рассмотреть вариант о передаче технической реализации вендору СОРМ (хранение и передачи данных посредством технической платформы производителя СОРМ – СОРМ экспедитора в облаке вендора).

**20. Каким образом собирать и хранить цифровой след по клиенту, если у экспедитора нет web кабинета, а оперативная коммуникация идет через мобильники и/или мессенджеры?**

Ответ: состав и объем информации будет согласовываться с каждым ТЭК отдельно после утверждения плана мероприятий по внедрению СОРМ (отдельный пункт плана).

**21. Устройства слежения и геопозиционирования транспортного средства находятся в зоне ответственности Перевозчика, а не Экспедитора. Перевозчик не обязан предоставлять Экспедитору эти данные, как в этом случае обеспечить их сбор, хранение, предоставление в ФСБ?**

Ответ: они находятся в зоне ответственности интегратора таких устройств слежения. Эти интеграторы также будут внедрять СОРМ. Вопрос требует глубокого анализа и обсуждения.

**22. Каким образом экспедитору следует соотносить:**

- обязанность по обеспечению неразглашения информации, составляющей коммерческую тайну клиента (в соответствии с законодательством РФ и условиями договоров);
- обязанность по предоставлению информации уполномоченным органам в рамках взаимодействия, предусмотренного ПП РФ № 1317 и № 1318?

Ответ: пункт 2 статьи 74 Конституции РФ.

**23. Предусмотрены ли специальные процедуры (например, маркировка, ограниченный доступ, особый порядок обработки) для информации, одновременно являющейся:**

- объектом коммерческой тайны;
- предметом предоставления в рамках оперативно-разыскной деятельности?

Ответ: нет, тактики и методы проведения оперативно-разыскной деятельности не могут раскрываться клиентам экспедиторов (144-ФЗ «о ФСБ»).

**24. Рекомендуется ли экспедитору фиксировать факт передачи сведений, составляющих коммерческую тайну, в отдельном журнале/реестре, и если да, то каковы типовые требования к форме и содержанию такого документа?**

Ответ: для ФСБ в ходе проведения ОРД нет никаких видов тайн, тем более на основании судебного решения или запроса генпрокуратуры.